

令和7年度 社会福祉法人 弥富福社会 苦情等の状況

1. 苦情受付状況

1) 苦情申出人(事業所別)

※特別養護老人ホーム

利用者本人	0 件
利用者家族	5 件
その他代理人・他事業所等・外部者通報	2 件

※短期入所

利用者本人	0 件
利用者家族	0 件
その他代理人・他事業所等・外部者通報	0 件

※通所介護

利用者本人	0 件
利用者家族	4 件
その他代理人・他事業所等・外部者通報	0 件

※居宅支援事業所

利用者本人	0 件
利用者家族	1 件
その他代理人・他事業所等・外部者通報	0 件

※わじゅうの家 結い

利用者本人	0 件
利用者家族	0 件
その他代理人・他事業所等・外部者通報	0 件

※その他

外部者	1 件
-----	-----

2) 苦情内容(法人内)

①サービス内容に関する事項	10 件
②契約に関する事項	0 件
③個人の嗜好・選択に関する事項	0 件
④財産管理・遺産・遺言等	0 件
⑤その他	3 件

2. 第三者委員会への報告・助言・立会希望

要	0 件
否	13 件

苦情対応について

社会福祉法人 弥富福社会は、ご利用者・ご家族・関係者等の皆さまから寄せられた苦情について、適切な対応によりその解決にあたります。苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、サービスの改善に努めます。

